

Dok. ansvarlig: HHO  
Sekretær: EDR  
Sagsnr.: 2007-143  
Doknr: d2015-15531-3.0  
05-11-2015

## Anbefalinger fra datakvalitetsgruppen - oktober 2015

Dansk Energis arbejdsgruppe vedrørende datakvalitet har opdateret sine anbefalinger, så de er tilpasset Energinet.dks markedsforskrifter, som de nu efter endt høringsproces forventes at se ud ved engrosmodellens start i april 2016.

**Der er både anbefalinger til "god praksis" og til datahubbens funktionalitet**

Anbefalingerne er inddelt i anbefalinger til, hvordan netselskaber og elleverandører kan leve op til BEST PRACTICE for oprettelse og vedligeholdelse af data, og til steder hvor der, også efter den seneste høringsrunde, er behov for ændringer af datahubbens FUNKTIONALITET.

### Anbefalinger vedrørende kundeoprettelse og CVR-vask mv.:

**Første anbefaling gør det lettere at finde kunden**

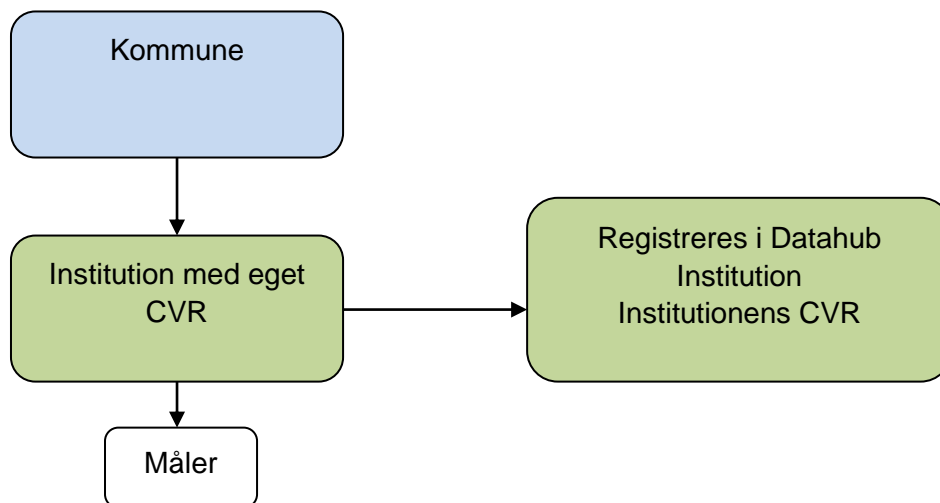
**1. BEST PRACTICE: Det anbefales, at elleverandører, ved oprettelse af erhvervs-ekunder, opretter den juridiske enhed (CVR nr.) jf. nedenstående uddybning.**

I forbindelse med oprettelse af kunden er det vigtigt, at kunden oprettes, så de kan udsøges i datahub. Der kan være tilfælde, hvor kunderne indgår aftale sammen, eller en kommune/koncern indgår aftalen for underliggende institutioner/datterselskaber. I alle tilfælde skal kunden oprettes efter det CVR/CPR-nr., der ligger nederst i hierarkiet → tættest på måleren.

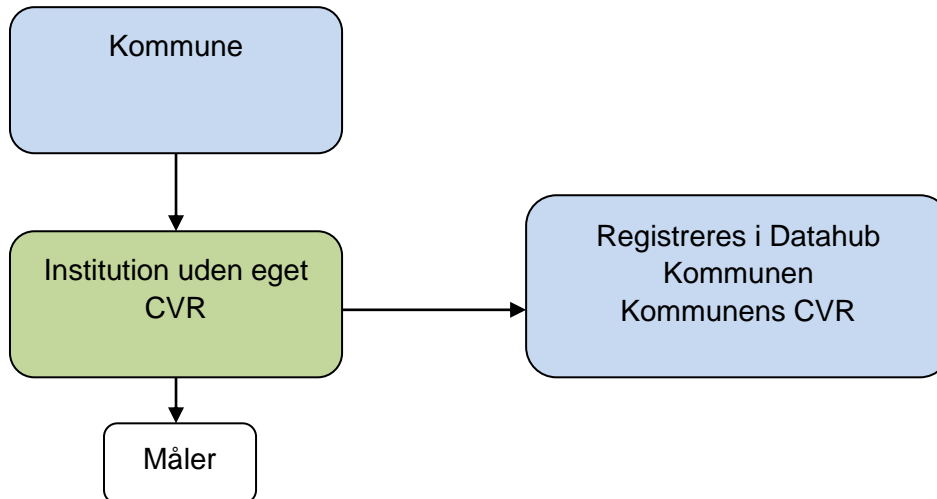
Oplysninger, der gælder fakturering/betaler, er datahub uvedkommende, og det registreres udelukkende i elleverandørens eget system.

Eksempler:

1. Hvis en kommune indgår aftale for en underliggende institution med eget CVR, så er institutionen nederst i hierarkiet, og derfor oprettes institutionen som kunde med deres eget CVR.



2. Hvorimod, hvis kommunen indgår aftale for en institution uden CVR eller f.eks. gadelys, så er kommunen nederst i hierarkiet, og derfor registreres den med sit CVR.



Det bemærkes, at denne regel skal anbefales anvendt over for både offentlige og private virksomheder.

Juraen skal være i orden på den måde, at den aftale, der indgås, skal dække den juridiske enhed, som er registreret med CVR.

Ovenstående regel kan også formuleres ved følgende:

Hvis brugeren på en målerpunktadresse har et cvr nr. eller et cpr nr., er det navnet, som er registreret i hhv. CPR- og CVR-registret, der registreres i Hub'en, som kunde.

Hvis 'brugeren' på målepunktet IKKE har hverken cpr eller cvr nr. – registreres det navn, hvormed el kontrakten er indgået, som kunde i hub'en. Det vil derfor i disse tilfælde være fx kommunerne, der vil være registreret som kunde på gadelys installationer og lign.

Har fx et hovedkontor med navn 'X' indgået en kontrakt med en el-leverandør for 4 underafdelinger med hhv. navn 'A', 'B', 'C' og 'D', der alle har egne cvr numre – og såfremt det er de 4 underafdelinger (A, B, C og D), der er brugere – registreres hhv. A, B, C og D som kunder i hub'en – dette trods kontrakten er indgået med kunde X. Dog under skyldig hensyntagen til ovennævnte krav om, at juraen skal være i orden, dvs. underafdelingerne/datterselskaberne skal fremgå af kontrakten (eller på anden juridisk gyldig vis kunne dokumenteres omfattet af aftalen).

**2. BEST PRACTICE: Ovenstående anbefaling forventes ikke implementeret på et bestemt tidspunkt, men anbefales efter april 2016 implementeret løbende hver gang der sker ændring af;**

- hvem, der er kunde på et målepunkt
- hver gang nye målepunkter oprettes

**Anbefaling 3 vil give bedre kvalitet i CVR-numre inden engrosmodellen**

**3. BEST PRACTICE: For at undgå afvisning af leverandørskift grundet fejlagtigt registeret CVR-nummer i datahub – anbefales det alle netvirksomheder, som ikke har implementeret løsning omkring datavask på erhvervskunder, at gennemføre en decideret CVR-vask. Anbefalingen er, at denne finder sted i perioden frem til april 2016.**

**Dette kan ske ved anvendelse af nedenstående opskrift:**

STEP 1;

- Udtræk i egen kundedatabase vedrørende alle kundeforhold, hvor der er registreret et CVR-nummer.
- Ovenstående udtræk gennemgås manuelt eller maskinelt op mod CVR-registret – herved sikres, at såvel navn og CVR-nummer er korrekt. Eventuelle uoverensstemmelser rettes op manuelt eller maskinelt.

STEP 2;

- Udtræk i egen kundedatabase vedrørende alle kundeforhold, hvor der er registreret en erhvervsmæssig branchekode - fx 421 = Detailhandel.

- Ovenstående udtræk på branchekoder gennemgås manuelt/maskinelt op mod CVR-registeret – herved sikres en identifikation af alle erhvervskunder, idet disse påføres CVR-nummer.

#### STEP 3;

- Aftale med firma, specialiseret i datavask, anbefales indgået – således at alle erhvervskunder fremadrettet kan tilkobles ordning, hvor der meddeles information, når kunden flytter, skifter navn, selskabet opløses, registreres i RKI etc.

#### **4. FUNKTIONALITET: Det anbefales, at både erhvervskunders CVR og erhvervskunders dataadgangs-CVR kan anvendes til at tildele elleverandører dataadgang.**

I praktikken betyder dette, at for et målepunkt, hvor der er tilknyttet et koncern-CVR ved hjælp af dataadgangs-CVR, skal det være muligt at tildele en potentiel elleverandør adgang til data via såvel nem-id for koncernen som nem-id for datterselskabet.

Som markedsforskrifterne forventes at se ud 1. april 2016, mister en erhvervskunde selv muligheden for at tildele dataadgang, hvis erhvervskunden (via sin elhandler) har givet en anden (et andet CVR) ret til at tildele dataadgang.

#### **5. FUNKTIONALITET: Det anbefales, at dataadgangs-CVR som default-værdi sættes lig erhvervskundens CVR på målepunktet (men at det kan overskrives ved behov).**

Som markedsforskrifterne forventes at se ud 1. april 2016, kommer der ikke defaultværdi i dataadgangs-CVR-feltet.

#### **6. FUNKTIONALITET – UDGÅR, ER INDFØRT: Arbejdsgruppen vedr. datakvalitet havde tidligere den anbefaling, at elleverandøren gives mulighed for at hjælpe erhvervskunderne med at udfylde og vedligeholde information om dataadgangs-CVR. Anbefalingen er efterkommet.**

#### **7. FUNKTIONALITET: Det anbefales, at der efter april 2016 føres en statistik over andelen af elkunder pr. elleverandør, som håndteres med henholdsvis dummy-CVR og dummy-CPR.**

Energinet.dk bør føre en statistik over andelen af kunder pr. elhandler, hvor der foretages leverandørskift eller flytninger med anvendelse af dummy-CVR eller dummy-CPR.

#### **8. FUNKTIONALITET – UDGÅR, INDFØRES IKKE: Arbejdsgruppen vedr. datakvalitet havde tidligere den anbefaling, at CVR-numre allerede inden april 2016 kan medsendes som information ved tilflytninger.**

Der er pt. en fejl i tilflytningsprocessen, som er med til at mindske datakvaliteten i datahubben. I den besked, som elleverandøren sender vedrørende tilflytning af ny kunde, indgår navn på den nye kunde, men ikke CVR. Det betyder, at netselskabet (og datahubben)

kun får et nyt navn på den nye kunde, men ikke det CVR, der hører til denne kunde. Det betyder, at man risikerer at have et nyt kundeanavn i datahubben, men med blank i CVR-feltet.

Anbefalingen er ikke blevet efterkommet, og på nuværende tidspunkt kan det ikke nås inden engrosmodellen.

**Kunder bør ikke skulle huske fiktive CVR- og CPR-numre!**

**9. FUNKTIONALITET: Det anbefales, at fiktive CVR- og CPR-numre ikke kan blokere for leverandørskift.**

CVR og CPR vil ikke i alle tilfælde være tilgængelige for den elleverandør, som skal anmelde leverandørskiftet. Når dette er tilfældet, anbefales det, at man skal kunne lade feltet stå blankt – fremfor at anvende et fiktivt nummer.

Hvis der af tekniske årsager alligevel skulle være behov for et fiktivt "dummy" CVR eller CPR, foreslås det samme og fælles nummer anvendt i alle sådanne tilfælde. Særligt den anførte model omkring dummy CPR – hvor fødselsdato indgår – kan vise sig at være uhenigtsmæssig.

Blankt eller "dummy" CPR eller CVR må ikke kunne blokere for leverandørskift.

Kunder bør aldrig skulle bedes om at huske fiktive CVR eller CPR.

**Anbefalinger vedrørende adresseregistrering:**

**10. FUNKTIONALITET/BEST PRACTICE: Det anbefales, at elkundens officielle adresse skal kunne lægges ind i datahubben (som kundens 4. kontaktadresse).**

Arbejdsgruppen vedr. datakvalitet har det som anbefaling, at Energinet.dks markedsforskrifter kommer til at stille krav til indholdet i kundens 4. adressefelt. Dette ser dog ikke ud til at blive efterkommet fra 1. april 2016, og anbefalingen bliver derfor indtil videre en BEST PRACTICE for elhandlere.

**Officiel adresse bør ligge i datahub**

Det er vurderingen, at netselskabet har behov for at kende elkundens (sin aftaleparts) officielle adresse, og at den bør ligge i datahubben.

Dette kan fx være nødvendigt, hvis der sker noget ureglementeret på målepunktet, eller hvis netselskabet har behov for at sende en faktura (ikke alt vedr. en installation bliver faktureret gennem elleverandøren i engrosmodellen) til kunden.

Da det jo pr. definition er den samme enhed, som elleverandøren har en aftale med, og elleverandøren langt oftest vil have den direkte kundekontakt, er det nærliggende, at elleverandøren kunne lægge den officielle adresse ind i datahubben.

Det foreslås således, at der stilles krav til, at kundens officielle adresse lægges ind i datahubben, og at den skal være vaskbar i CVR/CPR-registret med det kundenavn, som elleverandøren også har lagt ind.

I eksempel 2 på side 2 er det en kommune, der indgår aftale for en institution uden CVR. Her er det så som nævnt kommunen, der er nederst i hierarkiet og derfor bør registreres med sit CVR. Ligeledes vil kommunens adresse, ifølge det her foreslåede, skulle angives i det felt, som foreslås betegnet "officiel adresse".

**11. FUNKTIONALITET/BEST PRACTICE: Det anbefales, at det i kundenavnefeltet angives, hvad kunden hedder i overensstemmelse med CVR- og CPR-registre.**

Arbejdsgruppen vedr. datakvalitet har det som anbefaling, at Energi-net.dks markedsforskrifter kommer til at stille krav til overensstemmelse. Dette ser dog ikke ud til at blive efterkommet fra 1. april 2016, og anbefalingen bliver derfor indtil videre en BEST PRACTICE for elhandlere.

Dette vil sige, at betegnelser såsom "att." og "c/o" og lignende ikke må stå i navnefeltet, og at særlige felter til disse angivelser skal oprettes. Formatet skal således muliggøre vask op mod CVR- og CPR-registrene.

På sigt anbefales således i datahubben mulighed for at have et særligt felt til angivelse af postboks.

(Navnefeltets overensstemmelse med CVR- og CPR-registrene kan tilstræbes med en BEST PRACTICE, mens nye felter må afventes, at FUNKTIONALITETEN indføres i datahubben).

**12. FUNKTIONALITET – UDGÅR, ER INDFØRT: Arbejdsgruppen vedr. datakvalitet havde tidligere den anbefaling, at netselskabet, via datahubben, kan indsende et forslag til, hvad adressen skal være for de tre typer af kontaktadresser, som også er elleverandørens ansvar (ud over den officielle adresse). Anbefalingen er efterkommet.**

**13. FUNKTIONALITET: For de tre typer af kontaktadresser, som også er elleverandørens ansvar (ud over den officielle adresse) foreslås, at det ikke må være muligt at angive "ukendt" i vejnavn.**

**14. FUNKTIONALITET – ER INDFØRT, BLIVER NU BEST PRACTICE: Arbejdsgruppen vedr. datakvalitet havde tidligere den anbefaling at få indført et særskilt felt, der angiver, om en målepunktsadresse er en gyldig postadresse. Dette er efterkommet. Nu anbefales i tillæg en BEST PRACTICE for dette felts anvendelse.**

Hensigten med feltet er at hjælpe elhandleren til at afgøre, om man kan fremsende post til adressen. Det er eksempelvis ikke nok, at der foreligger en vejkode, der skal også være et eksisterende vejnummer.

Som udgangspunkt anbefales netselskaberne at angive målepunktsadressen som ikke-vaskbar. Dette ændres, hvis netselskabets vask op mod ekstern kilde viser andet eller betyder, at adressen skal ændres til en gyldig adresse.

**Der bør være default-værdier for kontaktadresser**

**15. BEST PRACTICE: For de tre typer af kontaktadresser, som også er elleverandørens ansvar (ud over den officielle adresse), foreslås defaultværdier efter nedenstående princip:**

Hvis der er en vaskbar målepunktsadresse, så skal denne postadresse indsættes default-værdi for samtlige de tre kontaktadresser for kunden. Hvis målepunktsadressen ikke er en gyldig postadresse, indsættes kundens officielle adresse (det 4. adressefelt) som default-kontaktadresser.

Defaultværdierne anvendes, hvis elhandleren ikke har fået anden information fra kunden. Det anbefales, at elleverandøren ved oprettelse og ændringer i de tre typer af kontaktadresser skal tjekke disse for gyldighed med hensyn til fremsendelse af post.

**16. BEST PRACTICE – UDGÅR, DA DEN NU ER INDEHOLDT I ANBEFALING 15.**

**17. BEST PRACTICE: Det anbefales, at elleverandøren minimum hver tredje måned (efter marts 2016) skal kontrollere elkundens navn og officielle adresse op mod CVR eller CPR.**

Det bemærkes, at dette kan gøres uden anvendelse af CPR-nummeret. Det bemærkes endvidere, at denne forpligtelse vil sikre en ret hurtig udfyldelse af feltet "officiel adresse" efter engrosmodellens opstart.

**18. BEST PRACTICE: Det anbefales at sikre gyldige postadresser for de tre typer af kontaktadresser inden marts 2016 på følgende vis:**

Hvis netselskabet har gyldige postadresser for de tre typer af kontaktadresser, så anvendes disse. Alternativt anvendes målepunktsadressen, hvis denne er en gyldig postadresse.

Er dette ikke tilfældet, skal netselskabet fremfinde kundens officielle adresse og sætte den ind som kontaktadresser.

**Anbefaling vedr. branchekode:**

**19. BEST PRACTICE: Det anbefales, at Dansk Energis 3-cifrede branchekode anvendes i datahubben.**